

## ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

Van: Tilglas  
Industriestraat 190  
7553 CW HENGELO  
KvKnr: 08172290  
BTWnr : NL1379.08.209.B01

### Artikel 1 Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Tilglas: de gebruiker van deze algemene voorwaarden
- Huurder: de wederpartij van Tilglas
- Overeenkomst: de overeenkomst tot verhuur
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden afzonderlijk maar ook als onderdeel van de overeenkomst
- Gehuurde: het in de huurovereenkomst genoemde object

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Tilglas en een huurder waarop Tilglas deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een overeenkomst met Tilglas houdt in dat huurder de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Tilglas, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van huurder wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Tilglas en de huurder zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

9. Indien Tilglas niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Tilglas in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Tilglas zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door huurder verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan huurder aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten jegens Tilglas ontfemen.

3. Tilglas kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden huurder redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Tilglas daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Tilglas anders aangeeft.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Tilglas niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 3 Reserveren en annuleren

1. Het is mogelijk om voor verhuur bestemde zaken bij Tilglas te reserveren. Bij het sluiten van de overeenkomsten wordt het tijdstip en de periode waarop de reservering betrekking heeft en waartegen de zaken voor de huurder beschikbaar dienen te zijn, in onderling overleg bepaald en in de schriftelijke overeenkomst vastgelegd. Indien de huurder de

gereserveerde zaken niet op het overeengekomen tijdstip en voor de overeengekomen periode afneemt, is de huurder desondanks gehouden de volledige huurprijs te voldoen.

2. Onverminderd het voorgaande kan de huurder de reservering vóór het tijdstip van de ter beschikking stelling van de gehuurde zaak, annuleren. Dit dient schriftelijk te gebeuren en de huurder zal alsdan de navolgende vergoeding verschuldigd zijn:

- 20% van het netto huurbedrag wanneer de annulering plaats vindt tussen de 59ste en 30ste dag vóór het tijdstip waarop de zaken aan de huurder ter beschikking zouden dienen te worden gesteld;
- 30% van het netto huurbedrag wanneer de annulering plaats vindt tussen de 29ste en 10e dag vóór het tijdstip waarop de zaken aan de huurder ter beschikking zouden dienen te worden gesteld;
- 50% van het netto huurbedrag wanneer de annulering plaats vindt in minder dan 10 dagen vóór het tijdstip waarop de zaken aan de huurder ter beschikking zouden dienen te worden gesteld.

#### **Artikel 4 Overeenkomsten**

1. Huurovereenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Tilglas bindend.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de verhuurvoorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de huurovereenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Tilglas bindend.
3. Tilglas verbindt zich tegenover de huurder het in de huurovereenkomst nader gehuurde aan de huurder in huur af te staan gelijk de huurder zich verbindt het gehuurde in huur te aanvaarden.
4. Tilglas draagt er zorg voor, dat het gehuurde voldoet aan de eventueel van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

#### **Artikel 5 Duur van de overeenkomst**

1. De huurperiode wordt in de huurovereenkomst vastgelegd. De overeengekomen huurperiode loopt door op zaterdagen en zon- en feestdagen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De huur vangt aan op het moment dat het gehuurde het terrein van Tilglas verlaat.
3. Onder de huurperiode wordt eveneens begrepen al dan niet branchegebonden vakanties gedurende welke periode de huurder de overeengekomen huurprijs verschuldigd is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Vertragingen die ontstaan tijdens laden, lossen en transport buiten de schuld van Tilglas alsmede de reparatietijd voor eventuele reparaties, worden eveneens onder de huurperiode begrepen.
5. Voor iedere vertraging in de teruggave van het gehuurde na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode, is de huurder een in redelijkheid door Tilglas te bepalen vergoeding verschuldigd, onverminderd het recht van Tilglas volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 6 Einde overeenkomst**

1. De overeenkomst eindigt door het verstrijken van de afgesproken huurtermijn. Indien de huurder tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, in geval van surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de huurder, dan wel indien de huurder een natuurlijke persoon is, ondercuratelestelling van de huurder, kan Tilglas de huurovereenkomst beëindigen, zonder dat hiervoor een beslissing van de Rechter nodig is, onverminderd het recht van Tilglas op vergoeding van kosten, schadevergoeding en rente.
2. In genoemde gevallen is Tilglas te allen tijde, zonder enige ingebrekestelling of aankondiging vooraf gerechtigd om het gehuurde bij de huurder terug te halen. De huurder is verplicht om aan Tilglas de door haar gewenste medewerking te verlenen. De huurder machtigt Tilglas bij deze zich toegang tot het gehuurde goede te verschaffen. Tilglas is niet aansprakelijk voor enig nadeel welke door de huurder of door derden, in verband met het terughalen van het goed c.q. het beëindigen van de huurovereenkomst wordt geleden.
3. Gedurende de huurperiode kan de huurovereenkomst te allen tijde door partijen worden opgezegd. De opzegging door de huurder kan slechts geschieden door terugbezorging van het gehuurde bij Tilglas. Alsdan is de huurder aan Tilglas een vergoeding verschuldigd van de overeengekomen huurprijs over de overeengekomen periode. Een en ander onverminderd het recht van Tilglas de werkelijk geleden schade te vorderen.
4. Indien partijen zijn overeengekomen, dat Tilglas bij beëindiging van de huurovereenkomst het gehuurde bij de huurder zal ophalen, dient de huurder een opzegtermijn van ten minste 24 uur in acht te nemen.

#### **Artikel 7 Prijzen**

1. De huurperiode en de huurprijs (excl. BTW) worden in de huurovereenkomst vastgelegd.
2. De door Tilglas opgegeven prijzen luiden, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, in Euro's exclusief B.T.W. en zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding bestaande prijzen, lonen, belastingen, vrachtkosten e.d..
3. Wanneer één of meerdere van deze prijscomponenten sedert de aanbieding is verhoogd, heeft Tilglas het recht de prijs dienovereenkomstig aan te passen, ook al vindt wijziging plaats ingevolge reeds bij de aanbieding (te) voorziene omstandigheden. Tilglas zal de huurder schriftelijk in kennis stellen van de prijsverhoging.
4. De huurder, niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft het recht om de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden indien Tilglas de prijs heeft verhoogd binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij het prijsverhogingen betreft waartoe Tilglas op grond van wettelijke voorschriften verplicht is.

#### **Artikel 8 Waarborgsom**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de huurder per huurobject een waarborgsom schuldig zijn. De waarborgsom wordt vastgesteld in evenredigheid met de opgegeven huurperiode en de waarde van het gehuurde.
2. Indien de huurder verlenging van de overeenkomst wenst, dient de huurder uiterlijk op de dag van de verlenging een nieuwe waarborgsom te voldoen aan Tilglas.

3. Indien de huurder een waarborgsom niet tijdig betaalt, kan Tilglas de overeenkomst eenzijdig beëindigen, onverminderd het recht van Tilglas op schadevergoeding.
4. De waarborgsom mag door de huurder niet beschouwd worden als een vooruitbetaling op de verschuldigde huursom.
5. Bij het einde van de huurovereenkomst kan Tilglas, door de huurder verschuldigde bedragen, compenseren met de waarborgsom. De waarborgsom wordt teruggegeven indien vaststaat dat de huurder aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 9 Transport**

1. Transport, voor zover van toepassing, van het gehuurde geschiedt door, dan wel in opdracht van Tilglas, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Overeengekomen termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn. Tilglas dient derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Het transport geschiedt geheel voor rekening en risico van de huurder.
3. Eventuele vertragingen door schuld van de huurder (wachttijd etc.) zijn voor rekening van de huurder. Deze worden als meerkosten transport doorberekend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Indien partijen afspreken dat het gehuurde door of namens Tilglas wordt opgehaald, dient de huurder ervoor te zorgen dat hij tenminste 48 uren van tevoren (weekenden en feestdagen niet meegerekend) aan Tilglas heeft medegedeeld op welke datum en welk tijdstip Tilglas het gehuurde kan komen ophalen.
5. Is het gehuurde op het door de huurder aangegeven tijdstip niet gereed voor transport, dan wordt de huurder direct alle extra kosten die hierdoor voor Tilglas ontstaan verschuldigd.

#### **Artikel 10 Termijn, tijdstip verhuur en aflevering**

1. Afspraken tussen Tilglas en de huurder betreffende het moment waarop de huurder over gehuurde kan beschikken, zullen door Tilglas met de grootst mogelijke zorg in acht worden genomen.
2. In geval van (dreigende) overschrijding zal Tilglas met de huurder in contact treden teneinde in goed onderling overleg hieromtrent nieuwe afspraken te maken.
3. Wanneer Tilglas de aldus gemaakte nieuwe afspraken wederom niet in acht neemt heeft de huurder het recht de overeenkomst te ontbinden en wel twee weken na ontvangst door Tilglas van een aangetekende sommatie tot nakoming van de overeenkomst, wanneer aan deze sommatie geen gehoor is gegeven. Tilglas aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade die het gevolg is van de in dit artikel bedoelde overschrijding.
4. Over de dagen gedurende welke Tilglas niet in staat is het gehuurde ter beschikking te stellen aan de huurder, is door de huurder geen huur verschuldigd tenzij dit aan huurder is te wijten.
5. De huurder is verplicht Tilglas tijdig de nodige aan- en afvoerinstructies te doen toekomen. Ter plaatse van het aanvoeradres moet de huurder voor voldoende losfaciliteiten zorgdragen.
6. De huurder zal ervoor zorgen dat het gehuurde onmiddellijk na aankomst in ontvangst kan worden genomen.

#### **Artikel 11 Inspectie en reclame**

1. De huurder is gehouden om de aan hem verhuurde zaken voorafgaand aan de ingebruikneming en/of installatie te inspecteren. Indien de huurder van dit recht geen gebruik maakt, wordt hij geacht het gehuurde in goede staat van onderhoud en gebruiksgereed te hebben ontvangen.
2. Klachten wegens een of meerdere kennelijke gebreken dienen binnen bekwame tijd nadat de gebreken zijn ontdekt of redelijkerwijze ontdekt hadden moeten worden, doch in ieder geval binnen 8 dagen na ontdekking, schriftelijk aan Tilglas onder opgave van redenen te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan de huurder op het gebrek in de prestatie niet langer een beroep kan doen.
3. Onderbreking van het genot van het gehuurde, door welke oorzaak dan ook, komt niet voor reclame in aanmerking. Reclames betreffende facturen dienen binnen 8 dagen schriftelijk ter kennis van Tilglas te worden gebracht.

#### **Artikel 12 Verplichtingen huurder**

1. De huurder is verplicht de aan hem verhuurde zaken te gebruiken overeenkomstig het doel waarvoor deze bestemd zijn en daarbij de aanwijzingen van Tilglas, diens personeel en/of de personen waarvan Tilglas zich bedient, nauwgezet op te volgen.
2. De huurder dient het gehuurde tijdens de huurperiode in goede staat te houden en is verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste brandstof en smeermiddelen en dient ervoor te zorgen dat het oliepeil van het gehuurde op het juiste peil blijft.
3. De huurder is aansprakelijk voor schade die door de huurder danwel door derden wordt toegebracht aan personeel van Tilglas, aan personen waarvan Tilglas zich bedient of aan de verhuurde zaken. Indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven en niet aannemelijk is dat de huurder kan instaan voor het uitblijven van schade in voormelde zin-dit alles ter beoordeling van Tilglas-heeft Tilglas het recht om de verhuurde zaken weer tot zich te nemen en/of af te voeren, zonder dat de aanspraken van Tilglas op betaling van de overeengekomen prijs daardoor worden verkort en zonder dat de huurder enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
4. De huurder zal voor een "all risk" verzekering (op basis van nieuwwaarde) van het gehuurde zorgdragen. Indien het gehuurde verloren gaat of onherstelbare schade oploopt, zal de huurder de nieuwwaarde (vervangingswaarde) vergoeden.

#### **Artikel 13 Schade, verlies en controle**

1. Schade die tijdens de huurperiode is ontstaan dient onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 48 uur na het ontstaan ervan, aan Tilglas te worden gemeld. De huurder verplicht zich de aan het gehuurde goed door zijn toedoen of door omstandigheden die rechtens voor zijn risico komen, ontstane schade aan Tilglas te vergoeden tegen de dagwaarde,

d.w.z. de huidige nieuwwaarde verminderd met de afschrijving op basis van leeftijd of het aantal draaiuren van het beschadigde danwel verloren gegane goed, danwel de kosten die met de reparatie van het van Tilglas gehuurde goed gemoeid zijn. Hetzelfde geldt voor schade aan onderdelen en/of toebehoren van het van Tilglas gehuurde goed.

2. Daarnaast blijft de huurder aansprakelijk voor alle overige dientengevolge door Tilglas geleden schade. Voor zoekgeraakte zaken, waarvoor door Tilglas reeds de dagwaarde aan de huurder berekend is en die later alsnog door de huurder gevonden en teruggebracht worden, dient de huurder de verschuldigde huurprijs te betalen. Deze wordt door Tilglas in mindering gebracht op de aan de huurder terug te betalen vergoeding van de dagwaarde.

3. Tilglas is niet aansprakelijk voor schade, die is geleden door de huurder, die ontstaan is door of in verband met het gehuurde goed. De huurder, zal Tilglas vrijwaren voor eisen van derden op grond van schade in verband met het gehuurde goed.

4. In geval van beschadiging van het gehuurde wordt door Tilglas de oorzaak van de schade en de gevolgen zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd en aan de huurder bekend gemaakt. Indien de huurder over oorzaak en gevolgen van mening verschilt met Tilglas dient hij dit met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 5 dagen na dagtekening van de hiervoor genoemde schriftelijke mededeling schriftelijk aan Tilglas mede te delen, waarna door Tilglas een aan een erkend expertisebureau verbonden onafhankelijke schade-expert zal worden aangezocht met het verzoek een voor beide partijen bindend oordeel uit te brengen. De kosten van het rapport komen voor rekening van degene die geacht wordt de schade te hebben veroorzaakt.

5. Herstel van schade mag alleen worden uitgevoerd door, dan wel met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en op aanwijzing van Tilglas.

6. Indien een gebrek of schade aan het gehuurde buiten de schuld van de huurder is ontstaan, heeft de huurder recht op vervanging van het betreffende gehuurde gedurende de verdere duur van de huurperiode.

7. Indien het gehuurde tijdelijk niet ter beschikking van de huurder heeft gestaan, blijft de huurprijs onverkort verschuldigd en heeft de huurder geen recht op vervanging van het gehuurde.

8. De huurder wordt aansprakelijk gehouden, ongeacht of hij aan het verlies, diefstal, of het onbruikbaar of waardeloos maken van het gehuurde goed, onderdelen en/of toebehoren schuld heeft. De huurder is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal van de gehuurde goederen, gezien het feit dat de huurder een teruggaafplicht heeft, welke niet wordt opgeheven, zelfs niet door toeval, of ingreep van een derde.

9. Tilglas is bevoegd gedurende de huurperiode de toestand van het gehuurde en de wijze waarop daarvan gebruik wordt gemaakt te controleren. De huurder dient ervoor te zorgen dat Tilglas of diens gemachtigde hiervoor toegang tot het gehuurde wordt verleend.

#### **Artikel 14 Retourneren**

1. De huurder is verplicht om na afloop van de huurperiode het gehuurde gereinigd en in goede staat (incl. de aangeleverde sleutels) terug te leveren.

2. Teruglevering kan alleen geschieden tijdens de openingstijden van Tilglas, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Indien geen overeenkomst van verlenging van huur is gesloten, kan de huurder zich nimmer op enigerlei verlenging beroepen.

4. De huurder heeft het recht om bij teruglevering en de daaropvolgende inspectie, aanwezig te zijn. Eventuele kosten van o.m. vermissing, alsmede kosten van reinigen en herstel, die nodig zijn om het gehuurde terug te brengen in de staat zoals het door de huurder was ontvangen, komen voor rekening van de huurder.

5. Als het gehuurde na het verstrijken van de huurperiode niet bij Tilglas wordt teruggebracht, wordt, naar keuze van Tilglas, zonder dat deze daar mondeling of schriftelijk melding van behoeft te maken, de huurperiode telkens met één dag verlengd, dan wel wordt de huurder van rechtswege en zonder enige aanmaning geacht in gebreke te zijn het gehuurde terug te bezorgen.

6. Indien de huurder buiten staat is, om welke reden dan ook, het gehuurde aan Tilglas terug te (laten) bezorgen, is de huurder aan Tilglas een door Tilglas te bepalen schadevergoeding verschuldigd, ter grootte van minimaal de vervangingswaarde van het gehuurde.

#### **Artikel 15 Eigendom**

1. Het gehuurde blijft te allen tijde eigendom van Tilglas. Het is de huurder niet toegestaan derden op het gehuurde enig recht te verstrekken.

2. Het is de huurder niet toegestaan het gehuurde weder te verhuren, onder te verhuren, dan wel al dan niet tegen betaling aan derden in gebruik te geven.

3. In geval van beslaglegging op het gehuurde, daaronder begrepen fiscaal bodembeslag, of indien gegronde vrees bestaat dat zulks zal geschieden, dient de huurder dit onverwijld aan Tilglas te melden. Voorts dient de huurder de beslaglegger onverwijld mede te delen dat het gehuurde eigendom is van Tilglas.

4. Het is de huurder verboden over het gehuurde anders te beschikken dan als houder voor Tilglas en hij dient te allen tijde te voorkomen dat bij derden de verwachting of indruk wordt gewekt dat hij tot verdere beschikking over het gehuurde bevoegd is.

5. Indien de huurder zich opzettelijk het gehuurde toeigent dan wel er sprake is van een situatie zoals in dit artikel beschreven, is er sprake van verduistering van het gehuurde. Tilglas zal in dat geval altijd aangifte van verduistering doen bij de daartoe geëigende instantie.

### **Artikel 16 Overmacht**

1. Tilglas is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de huurder indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Tilglas geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tilglas niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Tilglas of van derden daaronder begrepen. Tilglas heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Tilglas zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Tilglas kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzover Tilglas ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Tilglas gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De huurder is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 17 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden contant dan wel bij betaling op rekening binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Tilglas aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Tilglas wordt aangegeven. Tilglas is gerechtigd om periodiek te factureren. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichtingen niet op.
2. Tilglas behoudt zich het recht voor te verlangen dat de huurder zekerheid stelt voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, danwel de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk vooruit voldoet. De huurder zal de totale overeengekomen prijs, of-ingeval van een gedeeltelijke vooruitbetaling- het restant daarvan, naar keuze van Tilglas, contant danwel uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum voldoen.
3. Indien de huurder in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de huurder van rechtswege in verzuim. De huurder is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de huurder in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Tilglas heeft het recht de door huurder gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Tilglas kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de huurder een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.
6. Tilglas kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
7. De huurder is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Tilglas verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De huurder die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
8. Indien de huurder in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Tilglas echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de huurder worden verhaald. De huurder is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### **Artikel 18 Bedieningsman**

1. Indien de huurder gebruik wenst te maken van een bedieningsman van Tilglas zal hij dit in verband met de planning tijdig aan Tilglas dienen aan te geven. De huurder dient dan tevens aan te geven voor hoeveel uur hij gebruik wenst te maken van de bedieningsman.
2. Indien Tilglas bij het verhuurde een bedieningsman levert worden deze kosten apart in rekening gebracht. Dit gebeurt op basis van een vast uurtarief.
3. Het is slechts mogelijk om een bedieningsman in te huren voor één of meerdere periode(n) van vier aaneengesloten uren. Ook wanneer de bedieningsman in een periode van vier uren minder dan vier uren werkt is Tilglas gerechtigd vier uur in rekening te brengen;
4. De bedieningsman zal de opdrachten van huurder naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en voor risico en verantwoording van huurder uitvoeren.
5. Uitvoering van de door de huurder aan bedieningsman gegeven opdrachten zal plaatsvinden op normale werkdagen en onder normale omstandigheden. Onder normale werkdagen wordt verstaan: alle werkbare werkdagen van 7:00 uur tot 17:00 uur, met uitzondering van: zaterdag, zondagen en ATV-dagen, alsmede erkende christelijke, plaatselijk en nationale feestdagen, alsmede van overheidswege vastgestelde vrije dagen.

6. De bedieningsman zal de door de huurder gegeven opdracht en instructies opvolgen wanneer deze tijdig aan hem zijn kenbaar gemaakt en deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
7. Indien over de uitvoering van de opdracht tussen huurder en bedieningsman verschil van mening bestaat of de bedieningsman zich ziek meldt, dan dient de huurder dit direct aan Tilglas te melden. Indien nodig zal Tilglas voor een vervanger zorgdragen.

#### **Artikel 19 Aansprakelijkheid**

1. Tilglas aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, ook niet na ingebrekestelling, indien Tilglas niet, niet juist of te laat de gehuurde goederen ter beschikking van de huurder stelt. Indien de bestelde goederen niet voorradig of defect blijken te zijn (ten gevolge van een vorige verhuring) behoudt Tilglas zich het recht voor om een alternatief te leveren dat voldoet aan dezelfde capaciteiten. Indien de huurder een consument is, kan de door Tilglas te vergoeden schade ten hoogste de huurprijs bedragen.
2. Gedurende de huurperiode wordt alle risico met betrekking tot het gehuurde gedragen door de huurder.
3. Als Tilglas bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van een derde, is Tilglas op gelijke wijze aansprakelijk als voor zijn eigen tekortkomingen, tenzij de derde door de huurder is voorgeschreven. In dat geval is Tilglas op geen enkele wijze aansprakelijk voor deze derde.
4. Indien Tilglas aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden is geregeld.
5. Tilglas is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Tilglas is uitgegaan van door of namens de huurder verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
6. Indien Tilglas aansprakelijk mocht zijn voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid van Tilglas beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Tilglas voor directe schade is ten allen tijde beperkt tot maximaal € 500,00 (Zegge: vijfhonderd euro).
7. Tilglas is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
8. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Tilglas aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Tilglas toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de huurder aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Tilglas is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, waardevermindering van producten en schade door bedrijfsstagnatie.
9. Tilglas is nimmer aansprakelijk voor schade (direct en/of indirect) toegebracht aan de huurder en/of derden door c.q. als gevolg van c.q. samenhangend met het gebruik van het gehuurde ongeacht de aard van de schade.
10. De huurder verklaart uitdrukkelijk Tilglas te vrijwaren voor elke aanspraak ter zake van schades als bedoeld in lid 9 van dit artikel.
11. De kosten van reparatie en onderhoud blijven voor rekening van de huurder.

#### **Artikel 20 Vrijwaring**

1. De huurder vrijwaart Tilglas voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Tilglas toerekenbaar is. Indien Tilglas uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de huurder gehouden Tilglas zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de huurder in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Tilglas, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Tilglas en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. Indien een door opdrachtgever voorgeschreven persoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert en Tilglas het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om nakoming en/of schadevergoeding te verkrijgen, zal de huurder voor de Tilglas ontstane extra onkosten aan hem vergoeden, voor zover deze hem niet zijn vergoed door deze persoon. Daartegenover zal Tilglas, op eerste verzoek van de opdrachtgever, aan deze zijn vordering op deze persoon cederen tot aan het door de huurder aan hem vergoede bedrag.

#### **Artikel 21 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 22 Medewerking door huurder**

1. Huurder zal Tilglas steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien huurder in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

#### **Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen**

## ALGEMENE HUURVOORWAARDEN TILGLAS

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Tilglas partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Tilglas is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Tilglas het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 24 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te enschede onder nummer 08172290 . en zullen door Tilglas op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze Algemene voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, zie: [www.tilglas.nl](http://www.tilglas.nl).....
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Tilglas.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.